

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ – БЕСПЛАТНЫЕ АДВОКАТЫ ПАЦИЕНТОВ



I уровень

Сотрудники
контакт-центра
СМО

Принимают

устные обращения граждан
и ведут учет обращений.

Консультируют

граждан о правах и возможностях
в системе ОМС:

- о праве выбора СМО, медицинской организации, лечащего врача;
- о порядке получения полиса ОМС;
- о режиме работы медицинских организаций и т.п.

Проводят опросы

застрахованных граждан, например,
о качестве и доступности
медицинской помощи,
о причине отказа в проведении
профилактических мероприятий.



II уровень

Специалисты
страховых компаний

Защищают

права застрахованных граждан,
ведут работу по рассмотрению
обращений граждан.

Консультируют

граждан по вопросам бесплатного
получения различных видов
медицинской помощи.

Индивидуально информируют

граждан о прохождении
профилактических мероприятий,
ведут учет и контроль их
прохождения.

Осуществляют

сопровождение застрахованных лиц
на всех этапах оказания
медицинской помощи.



III уровень

Специалисты СМО –
эксперты качества
медицинской помощи

Занимаются

рассмотрением письменных
обращений.

Проводят экспертизы

качества медицинской помощи,
с целью оценки доступности и
качества медицинской помощи.

Напоминают

застрахованным гражданам, которые
страдают хроническими заболеваниями,
о необходимости своевременно
проходить диспансерное наблюдение.

Занимаются

индивидуальным сопровождением
застрахованных граждан
с хроническими неинфекционными
заболеваниями.



ВАЖНО, чтобы каждый
застрахованный в системе ОМС,
знал название своей страховой
компании и телефон своего
страхового представителя.



АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ-ОМС
ФИЛИАЛ «СИБИРЬ»

8-800-555-10-01

ИНГОССТРАХ - М
Ingosstrakh - M

8-800-600-24-27